

REKAPITULASI LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN

BALAI POM DI MAMUJU
TW I TAHUN 2025

REKAPITULASI

LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN TW I TAHUN 2025

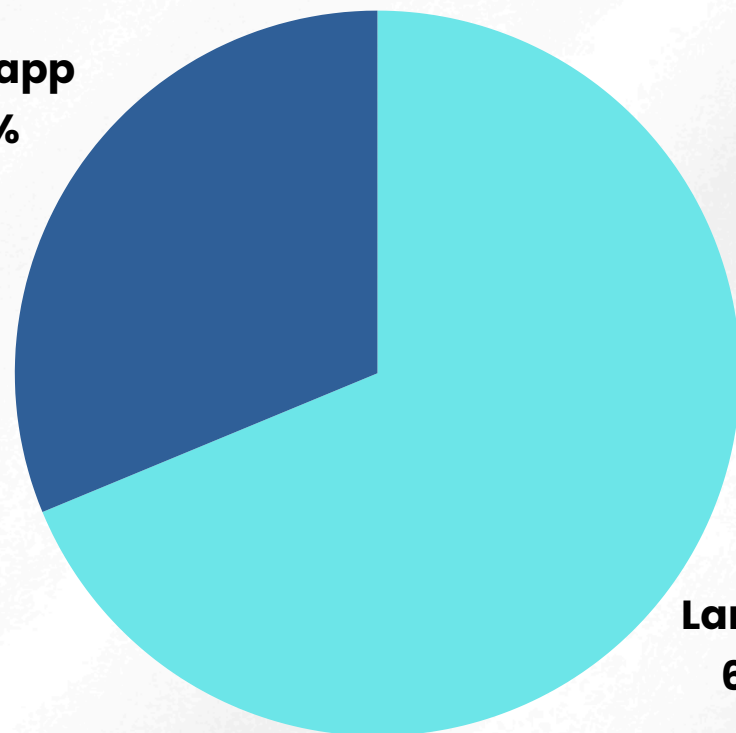
Total Layanan : 32 Layanan

- 31 Layanan Permintaan Informasi
- 1 Layanan Pengaduan

**Jumlah Layanan
berdasarkan
Media Pengaduan**



Whatsapp
31.3%



Langsung
68.8%

PERSENTASE TINDAK LANJUT PENGADUAN

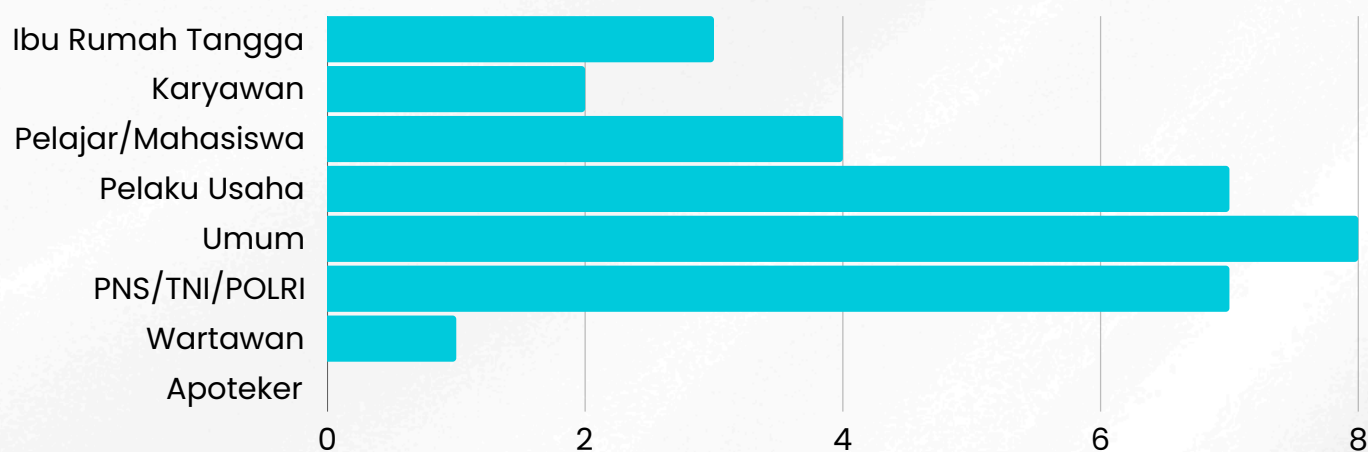
100%

Seluruh Permintaan Informasi dan Pengaduan pada Triwulan I Tahun 2025 telah ditindaklanjuti sesuai dengan Service Level Agreement (SLA)

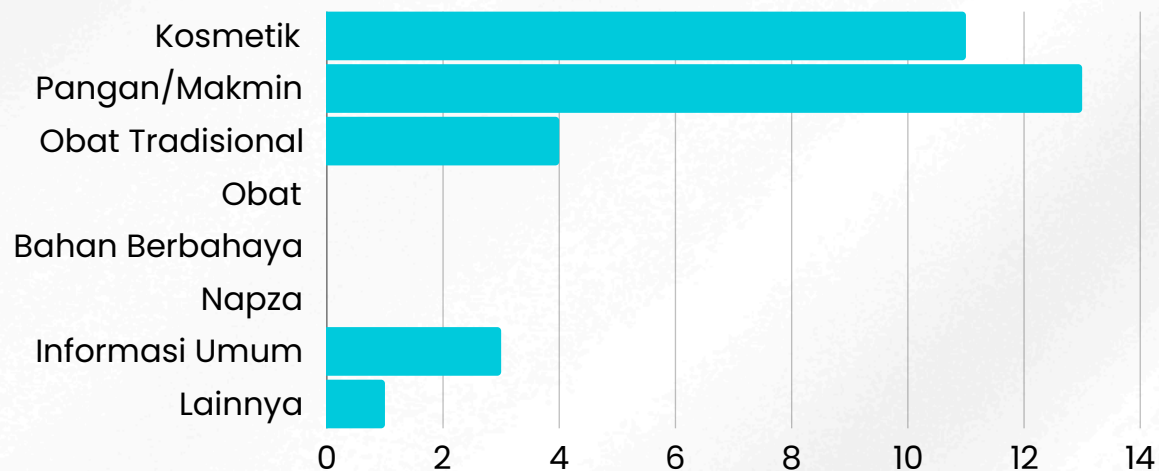
REKAPITULASI

LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN TW I TAHUN 2025

Jumlah Responden Berdasarkan Profesi/Pekerjaan



Jumlah Layanan berdasarkan Topik Pertanyaan



AYO LAPOR !

Layanan Aspirasi dan Pengaduan
Online Rakyat (SP4N LAPOR)

www.lapor.go.id

